



TRIERISCHE MEDIA VERKAUFSGESELLSCHAFT mbH

Trierische Media Verkaufsgesellschaft mbH, Postfach 3824, 54228 Trier

Personalservice/-entwicklung

Petra Drees/AT

Tel.: 0651 / 7199-242

Fax: 0651 / 7199-17242

E-Mail: p.drees@volksfreund.de

26.06.2008

Zwischenzeugnis

Die Trierische Media Verkaufsgesellschaft mbH ist ein innovatives Tochterunternehmen des Trierischen Volksfreundes. Für unsere Kunden entwickeln und erbringen wir maßgeschneiderte Kommunikations-Dienstleistungen, die von Call-Center-Lösungen bis zum Online-Service reichen. Zu unseren Produkten gehören das Szene- und Jugendmagazin "Lifestyle", das Shopping- & Eventmagazin "d'tuut" und die Internetplattform www.pflegekritik.de.

Frau Monika Mergen, geboren am 27.03.1970 in Trier, wurde am 01.02.2007 als Multiagent im Call Center in unserem Unternehmen eingestellt.

Zu ihren Tätigkeiten gehören:

- Anzeigenverkauf, Anzeigenkundenbetreuung
 - schriftliche und telefonische Anzeigenaufträge
 - Erstellung von Fliesstext-Anzeigen und gestalteten Anzeigen
- Abonnenten-Betreuung
 - Reklamationsbearbeitung
 - Urlaubsservice
 - Kundenservice
- Leserbetreuung
 - Kundenservice
 - Beschwerdenbearbeitung
- Telefonzentrale
 - Anruf-Annahme, -Weiterleitung, -Bearbeitung
 - Reklamationsannahme für alle Bereiche
 - Rückrufbearbeitung

Call Center

Inbound:

Bestellannahme
Beschwerdemanagement
Informationsservice
Audiotextdienste
Büroarbeiten
Adressverifikation

Outbound:

Markt- und Meinungsforschung
Neukundengewinnung
Kundenzufriedenheitsanalyse
Terminvereinbarungen

Online-Service

Konzeption, Gestaltung und
Pflege von Internetseiten

Werbung auf www.volksfreund.de

Online-Werbeformen
Gewinnspiele
Sponsoring

Direktmailing & Design

Mailings
Broschüren
Flyer
Geschäftspapier

Seite 1 von 2 des Zwischenzeugnisses von Monika Mergen vom 26.06.2008

Bankkonto: Dresdner Bank 512 275 200
BLZ (585 800 74)
Swift-BIC: DRES DE FF 585
IBAN: DE 48 5858 0074 0512 2752 00
UST-ID: DE16 02 68 430
Steuer-Nr.: 1040/118/01892

54294 Trier
Hanns-Martin-Schleyer-Straße 8
Postfach 3824, 54228 Trier
Telefon 0651 / 71 99-5 89
Telefax 0651 / 71 99-1 75 89
Internet: www.tmv.de

Amtsgericht Wittlich
HRB 3955

Geschäftsführer:
Thomas Marx
Wolfgang Sturges

**Kommunikation ist
unser Geschäft.**